



2024-02-29

Information till boende och närstående – februari 2024

Hej,

Nu när dagarna blir längre och ljusare ser vi fram mot våren. Redan nu försöker vi passa på att vara ute när vädret tillåter. Vintersolen kan också vara härlig!

Här kommer lite information, till er som bor här på Villa Vikhem och närstående, kring vad som händer i verksamheten just nu.



Jag vill säga hjärtligt välkomna till er som är nyinflyttade och till er som är närstående. Varje månad skriver jag ett månadsbrev till boende och närstående om vad som händer i verksamheten. Tänk på att höra av er om det finns fler i familjen som önskar få ta del av information från oss via mail.

Vardagagas boende-och närståendeenkät

Ett stort tack till er som svarat på årets första boende- och närståendeenkät i Vardaga! Resultaten är ett värdefullt verktyg för oss i vårt förbättringsarbete. Vi vill alltid bli bättre och era svar är till stor hjälp.

Resultatet förväntas bli klar någon gång under marsmånad. I mars kommer även Socialstyrelsens nationella brukarundersökning till alla som har äldreomsorg. Här är veckorna denna är öppen för svar.

Start vecka 11 – individundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Stänger vecka 21 – individundersökningen

Vecka 39 (preliminärt) – resultat individundersökningen

Vi är naturligtvis tacksamma för era svar även på den.



Aktiviteter

Hej!

Här nedan kommer en kort sammanställning från vår aktivitetsansvarig Mira på några av de aktiviteter som har ägt rum under februari månad.



På tisdagar brukar vi samlas och baka olika bakelse från chokladbollar till kokosbollar, kola kakor,semlor....

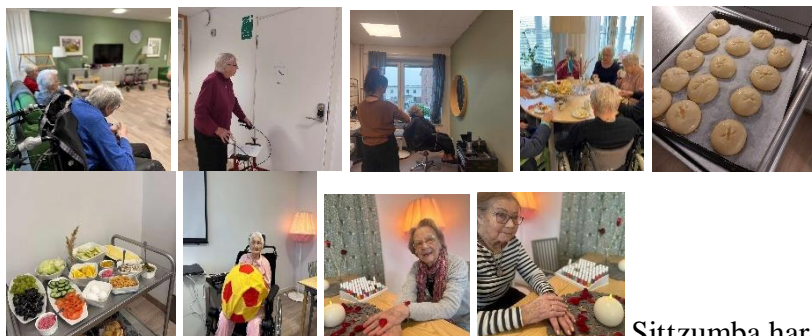


- Vardaga bussen kommer vi ha var 5e vecka. Vi har fått en ny buss som är lite större än den gamla, bussen har vi i 5 dagar och då åker vi varjedag, så att vi försöker få med så många som möjligt på utflykter.



Alla Hjärtans dag

Vilken härlig alla hjärtans dag hade vi med Melody gruppen som kom och spelade musik. Det var en riktigt fin stämning. Vi fick även besök av barnen från förskolan som hade med sig alla hjärtansdags kort.



Sittzumba har vi som vanligt, tipsrunda är väldigt populär hos oss och hotel frukost med våra hembakade bröd har vi på torsdagar.



Och jag tänkte avsluta med några bilder från våra promenader. Mvh Mira

[Influensasäsong och Covid-19](#)

Februari är fortsatt högsäsong för flera olika infektioner. Vi följer löpande informationen från Folkhälsomyndigheten, kommunen och regionen om smittläget. Vi vill påminna om att det är viktigt att återigen hålla avstånd och att tvätta och sprita händerna.

[Visste du att Vardaga kan erbjuda autogiro?](#)

Du som är kund hos Vardaga har möjlighet att ansluta dig till autogiro. Med autogiro slipper du hålla ordning på förfallodagar, fylla i giroblanketter eller knappa in långa OCR-nummer vid varje betalningstillfälle. Vänligen kontakta verksamhetschefen om ni önskar hjälp med det.

[Vårens närståendemöte](#)

Ni är välkomna på närståendeträff. Närståendeträff är ett mötes forum som anordnas två gånger per år där jag informerar lite om vad som är på gång i verksamheten, några av oss som arbetar presenterar oss. Ni har möjlighet att ställa frågor om sådant ni undrar över. Vi kommer bland annat att presentera resultatet från Vardagas boende och närstående enkätundersökningen. Ni är välkomna den 14 maj kl. 18:00-20:00 i festsalen på Villa Vikhem.



Villa Vikhem

Vi kommer att bjuda på lättare förtäring och vill därför gärna veta hur många som kommer. Anmäl er till mig via mail selma.sehic@vardaga.se senast den 10 maj. Varmt välkomna!

Följ oss på Instagram

Följ allt vi gör i verksamheten på vårt instagramkonto @vardagavillavikhem. Om ni vill få ni gärna höra av er om det är något ni saknar eller vill se mer av på instagram.

Frågor och synpunkter:

Synpunkter från er boende och närstående är mycket viktiga för oss. Det hjälper oss i vårt förbättrings- och utvecklingsarbete på boendet. Har du synpunkter eller frågor, tala i första hand med er kontaktperson. Du kan också kontakta mig som är verksamhetschef eller använda de blanketter för synpunkter och klagomål som ni fick tillsammans med övrig skriftlig information vid inflyttning. Blanketter för synpunkter och klagomål finns också i entrén. Synpunkter och klagomål kan dessutom framföras till Vardagas kundombudsman, en neutral röst in i verksamheten, som står i direkt kontakt med Vardagas ledning.

Tveka aldrig att höra av er med frågor eller synpunkter. Detta gäller förstås både boende och närstående. Upplever du att frågan inte tas på allvar eller att du på annat sätt inte når fram kan du kontakta Vardagas kundombud på tel 08-410 905 10 eller mail kundombud@ambea.se

Telefonnummer till Villa Vikhem

Har ni funderingar eller frågor, hör av er.

Verksamhetschef

Selma Sehic 0760 02 37 95 selma.sehic@vardaga.se

Gruppchef Almera Altumbabic (Plan 1) 0760- 02 37 66

Gruppchef Amal Chekhaidem (Plan 2) 0760- 02 37 67

Ssk Plan 1, tel: [076-002 37 68](tel:076-002-37-68)

Ssk Plan 2, tel: [076-002 37 69](tel:076-002-37-69)

Avdelning 1a, tel 1: 076-002-37 72

Avdelning 1a, tel 2: 076-002 37 73



Villa Vikhem

Avdelning 1b, tel 1: 076-002 37 74

Avdelning 1b, tel 2: 076-002 37 75

Avdelning 2a, tel 1: 076-002 37 76

Avdelning 2a, tel2: 076-002 37 77

Avdelning 2b, tel.1: 076-002 37 78

Avdelning 2b, tel.2: 076-002 37 79

Nattpersonalens telefonnummer mellan 21:00-07:00:

Plan 1 0760 02 37 84

Plan 2 0760 02 37 85

Varma hälsningar,

Selma Sehic

Verksamhetschef

Villa Vikhem