



Bienvenidos a Villa Baldersro

Una casa moderna casa de retiro con cercanía a las comunicaciones y al centro comercial de Haninge. Villa Baldersro esta constituido por 54 apartamentos divididos en 3 pisos con 18 apartamentos. En villa Baldersro hay 18 apartamentos para personas con problemas somáticos, 9 apartamentos de estadia corta. 21 apartamentos para personas con demencia de los cuales 9 con perfil hispano y 9 con perfil finlandés.

Nuestro deseo en Villa Baldersro es que tú te sientas como en casa las 24 horas del dia. Para nosotros es importante que tu sientas que nosotros te ayudamos en tu hogar y no que tu sientas que tu vives en nuestro lugar de trabajo. En villa Baldersro damos un servicio de alta calidad para que tu disfrutes de un buen día cada día.

Tu escoges entre la tranquilidad de tu apartamento o compartir actividades con tus vecinos.

Contactanos

Dirección: Vallagränd 2 136 39 Handen

Jefe principal: Giovanna Zumaeta giovanna.zumaeta.panfichi@vardaga.se

Tu persona de contacto

Enfermera piso 1: 08-6062261

Enfermera piso 2 : 0760032486, 08-6062262

Enfermera piso 3: 086062263

Plan 1 Norra 08-6062266

Plan 1 Södra 08-6062256

Plan 2 Södra 08-6062257

Plan 3 Norra 08-6062268

Plan 3 Södra 08-6062258

Den goda dagen /El buen día

Nuestro concepto para el servicio de cuidado de ancianos se llama El buen día/ Den goda dagen. Con el buen día queremos darle a nuestros clientes un servicio individualizado basado en empatía, integridad y libertad de elección.

- Nosotros te damos un servicio según tus necesidades.
- Trabajamos para que mantengas tus funciones, tu identidad y tu autonomía en las actividades diarias
- Nosotros planeamos nuestro trabajo de manera individualizada según tus necesidades con empatía, respetando tu integridad y tu libertad de elección.

Tu personal de contacto (kontaktman) y tu plan individualizado (genomförandeplan)

Cuando llegas a vivir a Villa Baldersro vas a tener un personal de contacto que contigo y tus familiares (si tú lo deseas) van a escribir un plan individualizado basado en tus necesidades y preferencias.

Academia de demencia (Demensakademin)

Nuestra meta es ofrecer el mejor servicio y cuidados a nuestros clientes. La academia de demencia en Vardaga tiene la función de proveer a nuestro personal conocimientos en el área de demencia y mantenernos al día de las últimas investigaciones y estudios sobre este tema. Los expertos de la academia de demencia apoyan a los jefes y empleados de Villa Baldersro en el área de demencia.

Alimentos y comidas

Las comidas son una parte importante del día y un importante momento para socializar. Los momentos de las comidas son momentos tranquilos y armonicos donde te damos motivación y el apoyo que necesitas para que tu te sientas activo. Te damos a escoger entre dos alternativas para el almuerzo y la cena y un delicioso postre después del almuerzo. Café y fruta hay siempre cuando tu lo desees. Los fines de semana ofrecemos un menú de 3 platos para el almuerzo y para puedes escoger entre beber vino, cerveza o bebidas sin alcohol. Las meriendas son importantes para q tengas una alimentación balanceada y rica en nutrientes.

Desayuno	kl 07.00 – 9:30
Almuerzo	kl 12.00
Café	kl 14.00
Cena	kl 17.00 – 18.00
Merienda	kl 19.30

Merienda por la noche cuando tú lo desees.

Actividades

Las actividades son un punto importante del día. En villa Baldersro te ofrecemos actividades diarias individuales o en grupo. Tu puedes planear actividades individuales con tu persona de contacto como por ejemplo ir a comprar juntos , tomar un café etc. Las actividades de grupo son planeadas por nuestro encardo de actividades. Un horario con las actividades de la semana puedes encontrarlo en la plancha de información en tu piso. Nosotros celebramos todos los días festivos juntos, como la pascua ,navidad etc. y todos los que quieran participar son bienvenidos.

Reunión para familiares (närståendeträffar) y junta de vecinos (boenderåd)

Para nosotros es importante tener un buen contacto contigo y tus familiares. En villa Baldersro ofrecemos reuniones para los familiares y junta de vecinos varias veces al año. Estas reuniones tienen la finalidad de que ustedes tengan una oportunidad de presentar sus puntos de vista, quejas o alguna idea para mejorar nuestra empresa. Ustedes recibirán con anticipación información con fecha y hora.

Información mensual (Månadsbrev)

Cada mes enviamos información por correo electrónico a los familiares donde informamos sobre eventos actuales (månadsbrev).

Síguenos en los medios sociales

Para nosotros es importante que tus parientes tomen parte de tu día y que se sientan seguros de que tu estás en buenas manos. Por eso tenemos una cuenta en Instagram **@vardagavillabaldersro** aca publicamos fotos y vídeos de nuestras actividades. Todas las fotos que publicamos los hacemos por supuesto con respeto a tu integridad. Por eso pedimos de tu consentimiento antes de publicar una foto o video donde tu aparezcas.

Si lo deseas puedes seguirnos en la cuenta de instagram de Vardaga Sverige donde informamos como trabajamos para desarrollar nuestras empresa y como trabajamos en los diferentes sectores. Tambien tenemos un cuenta de Facebook q se llama **Vardaga**.

Para nosotros es importante saber que opinas

Para nosotros es importante saber q opinas sea positivo o negativo. Nosotros esperamos que nos tengas confianza y podamos tener un diálogo para poder solucionar cualquier problema y así mejorar nuestra empresa. Formularios para dejar quejas los encuentras al lado del elevador en la entrada.

Protección al cliente (Kundombudsmannen)

El protector al cliente de Vardaga te da a ti y a tus familiares la posibilidad de hacer llegar tu opinión o quejas o discutir situaciones con alguien fuera de Villa Baldersro. El protector al cliente no reemplaza la comunicación con tu personal de contacto o el Jefe principal de Villa Baldersro sino que su función es un complemento con la taréa de escuchar y ver de que tu recibas respuestas a tus preguntas.

Contacta Protección al Cliente:
Telefon 08-410 905 10
kundombudsman@vardaga.se

Tu nueva vivienda

Tu departamento esta amoblado con una cama q se puede subir y bajar- todos los demás muebles los traes tu para que tengas la posibilidad de amoblar tu apartamento a tu gusto Tips: No amuebles con muchos muebles para que haya lugar para los intrumentos de ayuda y para que los empleados tengan espacio para ayudarte. Ten presente que cables sueltos y alfombras aumentan el riesgo de caidas.

The logo for Vardaga, featuring the word "vardaga" in a bold, lowercase, red sans-serif font.

Limpieza y lavandería

El personal se responsabiliza de la limpieza de tu apartamento 1 vez por semana o cuando se a necesario. Nosotros nos encargamos de lavar tu ropa pero es importante de que tu ropa este marcada con tu nombre y que se pueda lavar á temperaturas de 40- 60 grados y que se pueda secar en secador. El personal puede ayudar con el planchado de tu ropa.

Cuidados médicos y asistencia dental

En Villa Baldersro hay enfermeras todos los días de 07-16. Despues de las 16 hay acceso a enfermera por telefono. Todos los clientes tienen una enfermera encargada. El Medico viene una vez a la semana. El asistente dental viene a menudo y hace evaluaciones de tu estado dental. Tambien temenos acceso a físico terapeutas 2 veces por semana.

Otros servicios

Tu personal de contacto te puede ayudar a reservar un tiempo con el peluquero o el pedicurista

Alquiler y otros costos

La factura del alquiler la envía Vardaga cada mes.Otras facturas (comida y servicios) las recibiras de la comuna a la que perteneces. El tamaño de las tarifas son decididas por la comuna, Tu contacto en la comuna te dará información sobre esto.

Otros gastos

Aparte de alquiler y costos por comida y cuidados, hay costos como seguro, teléfono, citas médicas (fuera de Villa Baldersro), dentista, pedicurista, peluquero, artículos de higiene personal, estos costos corren por el cliente.

Objetos de valor y dinero

En tu apartamento hay una pequeña caja fuerte donde puedes tener máximo 500 coronas que pueden ser utilizados para pagar el peluquero, pedicurista etc. Tu personal de contacto se encargará de la contabilidad. Te aconsejamos no tener objetos valiosos u objetos frágiles en tu apartamento por que no podemos responsabilizarnos por estos. Cuando te mudas llenas un formulario con las cosas de valor que tienes contigo y recibiras un recibo. El formulario lo encontrarás en la carpeta de bienvenida.

Servicios de banco y correo

El personal no puede ayudar con trámites bancarios /correo. El personal tampoco puede atestiguar documentos jurídicos. De eso se encargan tus familiares o tutor (god man)

Teléfono/Tv/

En villa Baldersro usamos Telia para teléfono, Tv e internet. Si deseas cambiar tu línea telefonica contacta Telia y da el número que esta en la puerta de tu apartamento. En el alquiler estan incluidos los canales de televisión básicos, si deseas otros canales puedes comprar un Tv-box.

Seguros

vardaga

Como este es tu propio hogar es importante tener un seguro. Te recomendamos tomar contacto con tu empresa de seguros.

Cosas importantes

- Has tu cambio de dirección
- Teléfono
- Seguro
- Si lo deseas puedes solicitar ayuda para la vivienda (bostadsstöd)

Esto necesitas

- Muebles. Sofá una mesa pequeña, cuadros, cortinas, lámparas.
- Es importante que amuebles con tus propios muebles para que te sientas como en casa.
- Lámparas
- Cortinas
- Ropa de cama
- Toallas
- Canasto para la ropa sucia
- Papelero
- Aspiradora
- Ropa cómoda
- Artículos de higiene personal

Vardaga är en av Sveriges största privata aktörer inom äldreomsorg med över 80 boenden runt om i landet. Vi skapar trygghet och trivsel i vardagen för våra boende vars omsorgskvalitet ytterst garanteras av 7 000 experter på omsorg. Tillsammans med vårt systerföretag Nytida ingår vi i Ambea.

Vardaga es uno de los mas grandes operadores en el ramo de cuidados de adultos mayores con mas de 80 casas de reposo alrededor del país. Nosotros proporcionamos seguridad y bienestar en el día a día a nuestros clientes donde nuestra calidad de servicio es garantizada por 7000 expertos en la materia. Al lado de nuestra empresa hermana Nytida formamos parte del grupo Ambea.

The logo for Vardaga, featuring the word "vardaga" in a bold, lowercase, red sans-serif font.