



## Praktisk information



## Varmt välkommen till Villa Baldersro

Ett modernt boende med närhet till både affärer och service. Villa Baldersro består av 54 lägenheter uppdelade på 3 våningsplan med 6 boenden om 18 platser per plan. Verksamheten har 18 platser för boende med somatiska vårdbehov och 27 platser med inriktning mot demens samt 9 platser för korttidsvård.

På Villa Baldersro är vi angelägna om att du ska känna dig hemma på ditt nya boende. Dygnet runt. Det är inte du som bor på vår arbetsplats, utan vi som arbetar i ditt hem. Därför håller vår omsorg högsta kvalitet och inte minst låter vi dig göra saker som intresserar dig. Vår duktiga, engagerade personal strävar efter att varje dag ska kännas meningsfull och innehållsrik. Du väljer själv mellan lugnet i din egen lägenhet eller att umgås i våra trivsamma sällskapsutrymmen.

### Kontakt

Adress: Vallagränd 2 136 39 Handen

**Verksamhetschef:** Giovanna Zumaeta [giovanna.zumaeta.panfichi@vardaga.se](mailto:giovanna.zumaeta.panfichi@vardaga.se)

**Din kontaktman:** .....

Sjuksköterska plan 1: 08-6062261

Sjuksköterska plan 2: 0760032486, 08-6062262

Sjuksköterska plan 3: 086062263

Plan 1 Norra 08-6062266

Plan 1 Södra 08-6062256

Plan 2 Södra 08-6062257

Plan 3 Norra 08-6062268

Plan 3 Södra 08-6062258

### Den goda dagen

Vårt helhetskoncept för äldreomsorg kallar vi Den goda dagen. Med Den goda dagen vill vi ge våra boende en individanpassad omsorg som bygger på omtanke, integritet och valfrihet.

**vardaga**

- Vi utgår ifrån varje boendes behov.
- Vi ser till det friska – den boende ska uppleva vår omsorg som begriplig och meningsfull.
- Vi arbetar funktionsbevarande – stärker den boendes identitet och självständighet i de dagliga aktiviteterna.
- Vi arbetar individanpassat med omtanke, integritet och valfrihet.

### Kontaktmannaskapet och genomförandeplan

I samband med att du flyttar in gör vi tillsammans upp en genomförandeplan utifrån dina behov och ditt biståndsbeslut. Här ser vi gärna att dina anhöriga eller närstående är med. Till din hjälp har du en kontaktsman som utformar din vardag efter dina behov och önskemål.

### Demensakademin

Vårt mål är att kunna erbjuda bästa möjliga vård och omsorg för dem som bor på våra verksamheter. Demensakademin inom Vardaga är en funktion med syfte att samla kompetens och hålla oss à jour inom forskning och evidensbaserade metoder. Demensakademins expertgrupp stödjer verksamheterna med kompetenshöjning och vägledning för chefer och medarbetare.

### Mat & måltider

En höjdpunkt på dagen är måltiderna som även är en viktig social företeelse. Måltidssituationen är lugn och harmonisk och du motiveras och stöttas till så stort inflytande och delaktighet som möjligt. Vi erbjuder val mellan två olika rätter till lunch och middag, samt en god dessert efter lunchen. Kaffe och frukt finns alltid när man så önskar. På helger serveras tre-rätters lunch med vin, öl eller alkoholfritt alternativ. Mellanmål och kvällsmål bidrar till en god näringstillförsel, som är viktigt för äldre.

Frukost	kl 07.00 – 9,30
Lunch	kl 12.00
Fika	kl 14.00
Middag	kl 17.00 – 18.00
Kvällsmål	kl 19.30
Nattmål	

### Aktiviteter

Aktivitet är en viktig del av dagen. Vi har ett brett aktivitetsutbud som planeras utifrån dina önskemål och förutsättningar. Du kan planera egna aktiviteter som att gå och handla eller cafébesök tillsammans med din kontaktsman. Gemensamma aktiviteter planeras av aktivitetsansvarig. Schema sätts upp på avdelningarna varje vecka. Vi firar alla årstidsbundna högtider tillsammans. Alla som vill delta är varmt välkomna.

### Närståendeträffar samt boenderåd

Det är viktigt för oss att hålla en nära kontakt med dig och dina närstående. För att ge alla möjligheter att träffas anordnar vi regelbundet närståendeträffar. Tid och plats anslås i god tid på anslagstavlan i entrén och på vår hemsida samt i månadsbrevet. På boendet finns också boende- och närståenderåd med syfte att informera och fånga upp synpunkter, klagomål samt förbättringsförslag från de boende och närstående.

## Månadsbrev

Varje månad skickar vi ut ett månadsbrev till dig och dina närstående där vi berättar om aktuella och kommande händelser.

## Följ oss i sociala medier

Vi tycker att det är viktigt att dina närstående enkelt ska kunna få ta del av din vardag och bli försäkrad om att du är i trygga händer. Därför har vi ett konto på Instagram **@vardagavillabaldersro** som är en applikation till mobiltelefonen. Här publicerar vi bilder på aktiviteter vi gör, såsom en utflykt, en mysig pysselstund, när vi har besök av en besöks- eller vårdhund, när vi sjunger och spelar musik tillsammans och mycket annat. Publiceringen av dessa bilder är givetvis alltid hänsyn till din integritet och till våra regler om sekretess. Därför publicerar vi aldrig bilder där våra boende kan identifieras. Med ditt godkännande kan vi ibland publicera händer och fötter eller på avstånd.

Följ även gärna Vardaga Sveriges Instagram-konto där vi berättar om hur vi arbetar med att utveckla våra verksamheter, vad vi står för och hur vi arbetar inom olika områden, såsom demens, djur i vården och måltider. Vi finns också på Facebook och vår sida heter Vardaga.

## Vi vill gärna höra dina synpunkter

Vi ser mycket positivt på dina synpunkter och vill höra dem oavsett om de är positiva eller negativa. Vi hoppas att du känner ett förtroende för oss att du i en dialog med oss kan framföra dem så att vi gemensamt kan finna en lösning och förbättra vår verksamhet.

## Kundombudsmannen

Inom Vardaga finns också en kundombudsman som ger dig och närstående en möjlighet att framföra synpunkter eller diskutera ett ärende med någon som är oberoende från verksamheten. Kundombudsmannen ersätter inte din kontaktman eller verksamhetschef utan är ett komplement med uppgift att lyssna och se till att du får svar på det som du önskar från ansvariga.

Kontakta kundombudsmannen:

Telefon 08-410 905 10

kundombudsman@vardaga.se

## Din nya bostad

I lägenheten finns en höj- och sänkbar säng – alla andra möbler tar du med dig hemifrån när du flyttar in. Det ger trivsel och trygghet. Tips: möblera sparsamt så du, personal och ev hjälpmedel får plats. Tänk också på att sladdar och mattor ökar fallrisken.

## Städ och tvätt

Personalen ansvarar för städningen av din lägenhet. Denna utförs åt dig, eller tillsammans med dig, var 14:e dag samt vid behov. Fönsterputs ingår inte men kan beställas mot avgift. Vi tvättar dina kläder här, men det är viktigt att de är märkta och tvättbara i 40–60 grader samt att de tål att torktumla. Strykning utförs av personal och kemtvätt ansvarar närstående eller god man för.

The logo for Vardaga, featuring the word "vardaga" in a bold, lowercase, red sans-serif font.

### Hälso-, sjuk- och tandvård

Hos oss finns sjuksköterska på plats alla dagar dygnet runt och alla boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. När du flyttar in blir du knuten till en läkare som kommer till oss varje vecka samt vid akuta behov. Tandhygienist besöker boendet för kontinuerlig munhälsobedömning. Vi har även en arbetsterapeut som regelbundet kommer på besök för att bistå med och prova ut hjälpmedel.

### Övrig vård & omsorg

Hos oss finns möjlighet att boka frisör, massör och fotvård. Din kontaktman hjälper dig att boka tid.

### Avgifter

Hyran debiteras månadsvis av Vardaga. Övriga avgifter (omsorgsavgift och måltider) faktureras av den kommun/stadsdel man tillhör. Avgifternas storlek bestäms av kommunen/stadsdelen och information om detta får du av din biståndshandläggare. Ev information om autogiro.

### Det bekostar du själv

Förutom hyra för lägenheten och omsorgsavgift står den boende för telefonabonnemang, samtalsräkningar, hemförsäkring, läkarbesök utanför vårt boende, läkemedel, tandläkare, fotvård, hårvård samt personliga hygienartiklar.

### Värdesaker och kontanter

I din lägenhet finns ett värdeskåp som gärna får innehålla cirka 500 kronor att användas till frisör, utflykter med mera. Din kontaktman ansvarar för kassaboken som redovisar utlägg. Kvitton redovisas även för närstående eller god man. Vi råder dig att inte ta med allt för ömtåliga eller värdefulla föremål då vi inte kan ansvara för dessa. Vid inflyttning fyller du i en kvittens på de värdeföremål som tas med till boendet. Blanketten finns bifogad i din välkomstmapp.

### Bank- och postärenden

Personalen får inte göra bank- eller postärenden eller bevittna juridiska handlingar. Det tillkommer närstående eller god man.

### Telefoni/Tv/Basutbud

På Villa Baldersro kopplas telefoni, tv och bredband på via Telias fibernät. När du flyttar telefonin så meddela då Telia att de ska koppla vidare till fibernät/ IP-telefoni och till ditt rumsnummer, som står ovanför din ytterdörr. I hyran ingår basutbudet för tv och önskar du fler kanaler så köper du en tv-box hos valfri leverantör. Bredband kan kopplas in via Telia och ingår inte i hyran. Om du behöver hjälp med installation kontakta Telias kundtjänst på telefonnummer 90 200.

### Hemförsäkring

Eftersom detta är ditt egna hem är det också viktigt att tänka på hemförsäkring. Vi rekommenderar att du rådgör med ditt försäkringsbolag och tecknar en egen hemförsäkring.

### Checklista vid inflytt:

- Addressändra
- Flytta befintligt telefoniabonnemang
- Hemförsäkring
- Ansökan om bostadsstöd

### Att ta med:

- Möbler, 1-2 fåtöljer alt 1 soffa, soffbord, TV, bokhylla, köksbord, köksstol
- Det är viktigt att ta med välbekanta saker hemifrån för att öka hemkänslan.
- Belysning
- Gardiner och dukar
- Täcke, kuddar och sängöverkast
- Sänglinne och handdukar (tre uppsättningar är lagom)
- Tvättkorg
- Papperskorg
- Dammsugare
- Kläder, gärna funktionella och bekväma
- Personliga hygienartiklar

### Övriga dokument som finns bifogade I din välkomstmapp:

- Vårt senaste månadsbrev
- Kvittens värdeföremål
- Levnadsberättelse
- Folder Kundombudsmannen
- Medgivande informationsöverföring journalhandling
- Medgivande fotografering
- Informationsmaterial om lokala läkarsamarbeten

Vardaga är en av Sveriges största privata aktörer inom äldreomsorg med över 80 boenden runt om i landet. Vi skapar trygghet och trivsel i vardagen för våra boende vars omsorgskvalitet ytterst garanteras av 7 000 experter på omsorg. Tillsammans med vårt systerföretag Nytida ingår vi i Ambea.